

ÁSZF-re vonatkozó általános információk

- A CELAN NAGYKERESKEDÉS NEM WEBÁRUHÁZ, HANEM ÜZLETHELYISÉGGEL RENDELKEZŐ KIS- ÉS NAGYKERESKEDÉS!
 - Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni kereskedésünknek, figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban ÁSZF), és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára, továbbiakban mint Felhasználóra nézve.
 - Jelen dokumentumban foglaltak kizárólag Magyarország területén belül érvényesek.
 - A CELAN Kis- és Nagykereskedés (továbbiakban Szolgáltató) működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a www.celan.hu "Kapcsolat" menüpont alatt megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére!
 - Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weblapján www.celan.hu és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a www.celan.hu weboldal kezdőlapjának "Általános Szerződési Feltételek" menüpontja alatt.
-

Általános Szerződési Feltételek

ÁSZF tartalma:

- [Üzemeltetői adatok](#)
 - [Általános rendelkezések](#)
 - [Termékek](#)
 - [Vásárlás](#)
 - [Garancia](#)
 - [Elállás](#)
-

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: CELAN Kereskedelmi és Vállalkozási Kft. (továbbiakban Szolgáltató)
- Székhely: 2161 Csomád, Halom u. 12. (Itt személyes átvétel nincs!)
- Adószám: 10747618-2-13
- Kibocsátó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Cégjegyzékszám: 13-09-064206
- Üzlet neve: CELAN Kis- és Nagykereskedés
Üzlet címe 2021.06.01-től: 1143 Budapest, Őrnagy utca 12.
Járványveszély idején csak online működünk.
- Telefonos elérhetőség: 06 – 30 – 986 0913
- Weboldal: www.celan.hu

- E-mail: celan@celan.hu
 - Kapcsolattartó neve: Langmár Lajos
 - Kapcsolattartó telefonszáma: 06 – 30 – 986 0913
 - Kapcsolattartó e-mail címe: celan@celan.hu
 - Szerződés nyelve: magyar
 - Az Általános Szerződési Feltételek nyelve magyar, és az abban foglaltak kizárólag Magyarország területén belül érvényesek.
-

Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az új Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen szabályzat 2022. 03. 09. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. CELAN Kis- és Nagykereskedés (továbbiakban Szolgáltató) az ÁSZF-t csak alapos indokkal jogosult módosítani. A módosítást a Szolgáltató annak hatálybalépése előtt 10 (tíz) nappal a weboldalon közzéteszi. A módosítás a már korábban megkötött szerződések szerinti jogviszonyokra nem, csak a később kötött szerződésekre vonatkozik. Felhasználó/Vevő jogosult a szerződéstől való elállásra, illetve annak felmondására.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem szerződött partnere a Szolgáltatónak -, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó/Vevő nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Termékek

A termékek lényeges információi az elérhetőségeink bármelyikén beszerezhető.
Az eladásra kínált termékfajták a következők: divatékszerek, hajdíszek, egyéb ruhakiegészítők.

Crysteel divatékszerekre vonatkozó fontos információk

- A Crysteel divatékszerek kiváló minőségű SWANIS kristályokkal készültek. A felhasznált fémalkatrészek allergiamentesek, kizárólag nemesacél felhasználásával kerülnek forgalomba.
- A kristályokat óvjuk a leeséstől és egyéb mechanikai hatásoktól! Kerüljük a vízzel való érintkezést, mert a kövek ragasztóanyaggal kerülnek rögzítésre!
- Fontos, hogy ne kerüljön parfüm a kristály ékszerekre, mert az károsíthatja annak tükrös bevonatát.
- Mikroszálas törölkendő segítségével a kisebb szennyeződések könnyen eltávolíthatóak.

Egyéb bizsuk

- Egyéb divatékszereink nikkelfmentesek.
 - Óvjuk az ékszereket a leeséstől és egyéb mechanikai hatásoktól!
 - Fürdés, zuhanyozás, mosogatás, kézmosás előtt vegyük le divatékszereinket, mert a víz, vegyszer, parfüm, testápolók és verejték hatására elszíneződhetnek.
 - Ékszertisztító folyadékok használata nem javasolt, mert azok az ékszerek fémrészeinek bevonatát károsíthatják.
-

Vásárlás

Vásárlás helye, módja

- Szolgáltató alapvető kereskedelmi formája az üzletében történő vásárlás. A termékek a helyszínen, az 1143 Budapest, Órnagy utca 12. (2021. 06. 01-től) címen azonnal megvásárolhatóak a nyitvatartási időben: H. - P.: 9:00 – 16:00. Járványveszély idején csak online működünk
- A CELAN Nagykereskedésben történő céges vásárláshoz regisztráció szükséges egy céges dokumentum (vállalkozói igazolvány vagy cégkivonat vagy társasági szerződés) bemutatásával.

Termék kiválasztása

- A Szolgáltató üzlethelyiségében feltüntetett árak forintban értendő bruttó kiskereskedelmi árak. Az ÁFA-kulcs 27%, ill. 18%.
- A kínálatban szereplő termékek mindegyike a készlet erejéig vásárolhatók meg.
- A Szolgáltató üzlethelyiségében és a honlapján feltüntetett árak a szállítási költséget NEM tartalmazzák.
- A Szolgáltató honlapján található termékekről készült képek színben eltérhetnek a valóságostól.

Megrendelés

A kínálatunkban szereplő termékek előzetes rendelés útján is megvásárolhatóak, mely történhet az üzlethelyiségben, telefonon, postai levélben vagy e-mailben. Az így megrendelt termékek az előzetes minőségi és mennyiségi egyeztetés után vehetőek át az üzletben vagy postai utánvétellel.

A megrendeléshez szükséges információk a fenti elérhetőségeken kaphatók meg. A megrendelő pontos kitöltése (név, telefonszám, szállítási cím, ha van) nagyon fontos a rendelés maradéktalan teljesítéséhez. A 16:00 óra után beérkező rendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra.

Megrendelés teljesítése és fizetése

A megrendelt termékek átadásának időpontját minden esetben egyeztetni kell személyesen, e-mailben vagy telefonon.

Személyes átvétel készpénzfizetéssel: 1143 Budapest, Órnagy utca 12. címen a nyitvatartási időben: H. - P.: 9:00 - 16:00.

Postai utánvétel: a csomagot a Magyar Posta szállítja ki a feladástól számított 1-2 munkanapon belül a megadott címre. Amennyiben a kézbesítés sikertelen, úgy a postai értesítőjével 1 héten belül kiválthatja. A postázási költség minden esetben a Vevőt terheli (a mindenkori postai tarifa szerint, melyet a postai utánvétel összege tartalmaz (utánvételi összeg = rendelés végösszege + postázási költség). A vásárlásról szóló számlát a csomaggal együtt küldjük.

F o n t o s ! Kézbesítéskor minden esetben meg kell győződni a csomag sértetlenségéről!

Amennyiben a csomag nem sértetlen, nem szabad átvenni, hanem jegyzőkönyvet kell felvenni róla a kézbesítővel. Ha a csomag nem volt sértetlen, és mégis átvételre került, utána pedig kiderül, hogy a megrendelt csomag hiányos, úgy a későbbiekben erre való hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem áll módunkban elfogadni.

Garancia

Szavatosság

- A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglaltak az irányadók.
- Árucikkeinkre teljeskörű garanciát vállalunk. Ha nincs megelégedve valamelyik termékünkkel, a vásárlástól számított 2 hónapon belül becseréljük, illetve visszavásároljuk, amennyiben az sértetlen.
- Szavatossági jog érvényesítésére a Vevő a teljesítés időpontjától számított két éves elévülési határidő alatt jogosult. Ha a Vevő az igényét menthető okból nem tudja érvényesíteni, úgy különösen, ha a hiba a jellegénél vagy a dolog természeténél fogva a fenti határidőn belül nem volt felismerhető, a szavatossági jogok érvényesítésének határideje a teljesítés időpontjától számított három év.
- A szavatossági idő alatt felmerült, szavatosság körébe tartozó hibákat a Szolgáltatónak költségmentesen ki kell javítania vagy kicserélnie. Amennyiben ilyen hibák a Vevő tudomására jutnak, haladéktalanul köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni jótállási, illetve szavatossági igényeiről.
- A jótállás ill. szavatosság érvényesítéséhez a Vevő köteles bemutatni a Szolgáltatótól kapott számlát. Igény esetén a Vevő elsődlegesen kijavítást, illetőleg cserét kérhet, ezt követően illeti meg az árleszállítás, illetve elállás joga. A hiba a felfedezésétől számított 2 hónapon belül jelzett kifogás esetén tekinthető szavatossági időben közöltnek. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felel.
- A Szolgáltató nem tartozik szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

Garancia érvényesítése

- Amennyiben a vásárolt termék hibás, a kézhezvételtől számított 2 hónapon belül a Vevőnek lehetősége van pénzvisszafizetési vagy cseregarancia érvényesítésére. Ebben az esetben kérjük, haladéktalanul jelezze nekünk garancia-érvényesítési szándékát a Kapcsolat menüpont alatt megtalálható elérhetőségeink egyikén.
- Ha nincs raktáron a termék (azaz nem tudjuk kicserélni), lehetőség van a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére. Ebben az esetben a pénzvisszafizetési garancia a termék vételárán felül a szállítási költségre és a visszaszolgáltatás költségére is vonatkozik.
- Felhívjuk a Vevő szíves figyelmét arra, hogy ha a hibás terméket lehetőségünk van kicserélni hibátlanra, ám a Vevő a csere helyett a pénzvisszafizetést választja, a szállítási költség és a visszaszolgáltatás költsége a Vevőt terheli!
- Kérjük, a Vevő a visszaszolgáltatási szándékát jelezze Szolgáltatónak a fenti elérhetőségek valamelyikén.
- Az előzetesen jelzett, hibás, gondosan becsomagolt terméket a Magyar Postán keresztül ajánlott levélként vagy csomagként kérjük visszaküldeni címünkre, mivel a visszaszolgáltatás költségeként kizárólag a Magyar Posta hivatalos díjszabása szerinti ajánlott levél vagy csomag feladási díját tudjuk elfogadni!
- Az előre nem egyeztetett, utánvétes vagy portósan feladott csomagot Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.
- A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a teljeskörű felelősség a Vevőt terheli.

- Miután a fényképek nem tudják teljes mértékben visszaadni az élő színeket, sőt, az egyes monitorokon is más-más színárnyalatúnak látszik ugyanaz a kép, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a fényképen látható színárnyalat kis mértékben eltér a termék színétől.
 - Szolgáltató honlapján található információkkal, képekkel és árakkal kapcsolatban a Szolgáltató fenntartja a jogot bármilyen nyilvánvaló tévedés vagy szerkesztési hiba korrigálására.
 - A Szolgáltató a megrendelések teljesítése során a küldemények tartalmát többször is ellenőrzi. A csomagolás során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy minden termék ép, sérülésmentes legyen.
-

Elállás

- A 17/1999. (II.5) kormányrendelet szabályozása értelmében a Vevő, a megrendelt termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon vagy 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, visszaküldheti a megrendelt terméket, tehát élhet az elállás jogával.
- Vevő abban az esetben is jogosult élni az elállás jogával, ha a termék csomagolását felbontotta.
- Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik.
- Elállásra vonatkozó igényét a Vevő személyesen, postai úton vagy e-mailben a www.celan.hu weboldal "Kapcsolat" menüpontja alatt megadott elérhetőségek bármelyikén bejelentheti.
- Írásban, postai úton történő elállás esetén elegendő az elállási szándékot írásban kifejezni, és azt a termékkel együtt elküldeni Szolgáltató címére ("Kapcsolat" menüpont alatt megtalálható) a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül.
- Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a (17/1999.II.5) Kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríti a Vevő által korábban kifizetett teljes összeget a Vevő részére.
- Az elállási jog gyakorlása esetén Vevőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.
- Nem illeti meg az elállási jog a Vevőt olyan termék esetén, amely a Vevő személyéhez kötött, a Vevő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő.
- Kiemelten fontos ügyelni a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatból eredő károknak megtérítése a Vevőt terheli!
- A törvény további részletei az alábbi honlapon található:
- <https://njt.hu/jogszabaly/2014-45-20-22>
- Az elállás érvényesítése a garancia érvényesítéséhez hasonló módon történik.